

NUOVO CODICE EUROPEO A TUTELA DEI CONSUMATORI

Le ultime modifiche UE a tutela dei consumatori – peraltro in inarrestabile evoluzione - rappresentano un cambiamento epocale sia per i consumatori stessi che per le aziende che – d’ora in poi – dovranno essere molto più attente nella progettazione dei prodotti e dei servizi uniformandosi alle linee guida. Una azienda italiana infatti d’ora in poi potrà subire richieste di indennizzo da consumatori europei (singoli o raccolti in gruppo) come potranno subire pesantissimi contraccolpi legali in materia di class actions. E’ opportuno che per prevenire onerosissime sanzioni amministrative e/o penali, le figure aziendali coinvolte nei vari processi legati alla commercializzazione di prodotti e servizi, prendano conoscenza approfondita onde evitare pericolosi contraccolpi e la sopravvivenza stessa delle aziende e delle professionalità di chi assume ruolo manageriali.

Il percorso introduttivo generale potrà in seguito aprire specifiche valutazioni su:

Come prevenire danni sanzionatori ? Come avvantaggiarsi sulla concorrenza che invece non si rende compliant e come fidelizzare il portafoglio clienti ?

 **Aachen HR**
Converg Group

DOCENTE

Stefano Vergani

Esperto di Comunicazione – Marketing
e Consulente di aziende multinazionali e
nazionali di svariati settori merceologici



RISULTATI ATTESI

- Apprendere e/o aggiornarsi sulle evoluzioni normative UE e il loro effetto sulla legislazione nazionale
- Progettare prodotti e servizi compliant alle linee guida indicate nelle norme
- Pianificare azioni commerciali e di servizi post vendita (sia on site che in e.commerce) per avvantaggiarsi sulla concorrenza
- Sfruttare le proprie tensioni di aderenza alle norme per creare un nuovo sentimento di *good reputation* nel consumatore



CORSO RIVOLTO A

- Sales Area Manager
- Direttori Commerciali
- Responsabili Vendite
- Responsabili Legali aziendali
- Consulenti di marketing
- Consulenti legali

**IL CORSO
PUO' TENERSI
SIA IN PRESENZA
SIA DA REMOTO**

PER ULTERIORI INFORMAZIONI

info@aachenhr.com
www.aachenhr.com